

Hoe kunnen professionals in de wijk met behulp van kwalitatieve data en technologie een beeld krijgen van signalen van verandering in de wijk?

Gemeente, welzijnsorganisaties en woningcorporatie in Zwolle signaleren een probleem: actuele behoeftes en problemen van veel inwoners vallen buiten beeld van wijkprofessionals, omdat bestaande leefbaarheidsonderzoeken vaak achter de feiten aanlopen. Problemen kunnen hierdoor onnodig groot worden of kansen blijven onbenut. In dit innovatieproject onderzoeken we de rol van technologie om preventief handelen bij professionals in de wijk te versterken en het verbeteren van beslissingen over de inzet van mensen en middelen op basis van data. Hiervoor leiden we signalen van verandering af uit verhalen van inwoners. In een innovatieproject ontwikkelen we een duurzame toepassing voor wijkprofessionals en beleidsmakers en een aanpak om verhalen op te halen bij inwoners.

Sluit je aan bij ons innovatieproject!

Doelen



Voor **beleidsmakers**: **betere beslissingen** nemen over de inzet van professionals in de wijk o.b.v. data



Voor **wijkprofessionals**: **inzicht in behoeftes van inwoners** die buiten beeld blijven; betere afwegingen over de inzet van interventies.



Beoogde activiteiten

In dit project ontwikkelen we technologie voor professionals én een storytelling-aanpak om verhalen van inwoners op te halen. Het nieuwe project bouwt voort op een verkennend KIEM-project. Onze ambitie: een duurzame, werkende toepassing gebaseerd op ontwerpgericht onderzoek:

- Een op **storytelling gebaseerde aanpak** ontwikkelen die inzicht geeft in behoeftes en kansen van inwoners en die een **diverse groep inwoners** bereikt, ook inwoners die nu buiten beeld blijven.
- **Behoeftesonderzoek** onder professionals: hoe kan technologie preventief handelen van professionals in de wijk versterken?
- **Ontwikkeling en implementatie van een toepassing** die verhalen combineert met andere databronnen en inzichtelijk maakt voor professionals.
- Ontwikkelen van een passend **businessmodel en governancestructuur** over de grenzen van organisaties heen.
- **Learning community** over participatief datagedreven welzijnswerk

Huidige partners

Het huidige consortium komt voort uit de [Smart Zwolle Alliantie](#).



esri

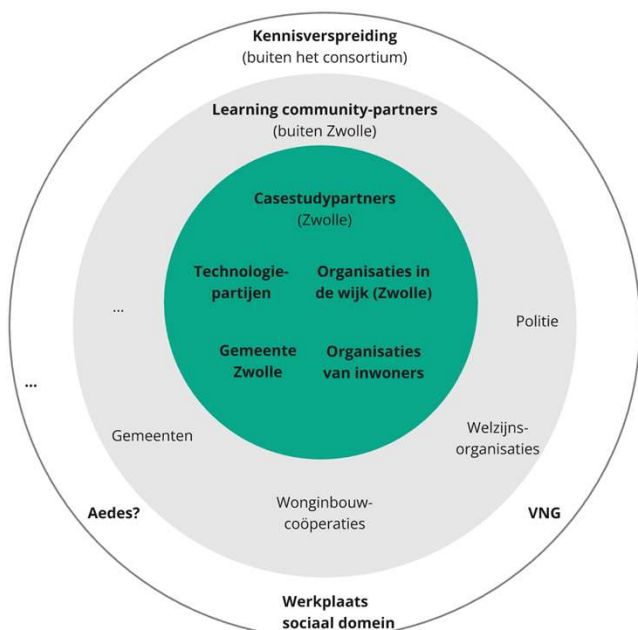


De onderzoeksgroep [Smart cities](#) van hogeschool Saxion is kartrekker van dit project. Onze expertise omvat datagedreven werken en datascience, inwonerparticipatie, slim samenwerken en participatieve ontwerpprocessen voor smartcitytoepassingen.

2023	Consortium-vorming	2024	Verkenkend KIEM-project	2025	Jun: indiening projectvoorstel
	Workshops binnen de Alliantie Smart Zwolle		Uitkomsten <ul style="list-style-type: none">• Verdiepende probleemanalyse• Oplossingsrichtingen in beeld (interactieve mock-up)• Eerste verhalen ophalen		Beoogde uitkomsten <ul style="list-style-type: none">• Aanpak voor verhalen• Duurzame toepassing voor professionals

Opbouw van het project: partners gezocht!

Dit project is een vervolg op een verkennend project met de Zwolse partners en Esri. We vragen subsidie aan bij RAAK-publiek, een regeling van Regieorgaan SIA bedoeld voor hbo-instellingen. We doen praktijkgericht onderzoek dat een **werkende, duurzame oplossing moet opleveren voor de partners**. Uitvoering van werkzaamheden gebeurt primair door onderzoekers en engineers van hogescholen, in nauwe samenwerking met de partners. We vragen partners om een bijdrage in uren. Het aantal is afhankelijk van de rol in het project.



Rollen

Voor dit tweejarige project zoeken we naar uitbreiding van het netwerk. In het bijzonder zijn we op zoek naar:

- **Technologiebedrijven:** (door)ontwikkelen van technologie, implementatie en/of exploitatie van het eindproduct (± 40 uur per jaar)
- **Partners voor de learning community:** welzijnsorganisaties, gemeenten, woningbouwcoöperaties en andere organisaties in de wijk die willen leren over datagedreven welzijnswerk (± 32 uur per jaar)
- Partners die kunnen helpen met **verspreiding van de resultaten** (± 20 uur per jaar)

Neem contact met ons op!

Via je contactpersoon of
via Mark Melenhorst
Associate lector Smart Cities
m.s.melenhorst@saxion.nl
06 - 5495 4484