Maatschappelijke voorzieningen

Smart Zwolle Alliantie project:
'Digital Twin Maatschappelijke Voorzieningen’

smart zwolle
ALLIANTIE

01 oktober 2025

Casus: Maatschappelijk vastgoed

- teveel of te weinig ruimte?
- wat valt onder de term ‘maatschappelijk vastgoed’?
- bestaande ruimte beter benutten?
- behoefte aan maatschappelijk vastgoed bij verschillende doelgroepen?
- vraag en aanbod elkaar beter vinden?

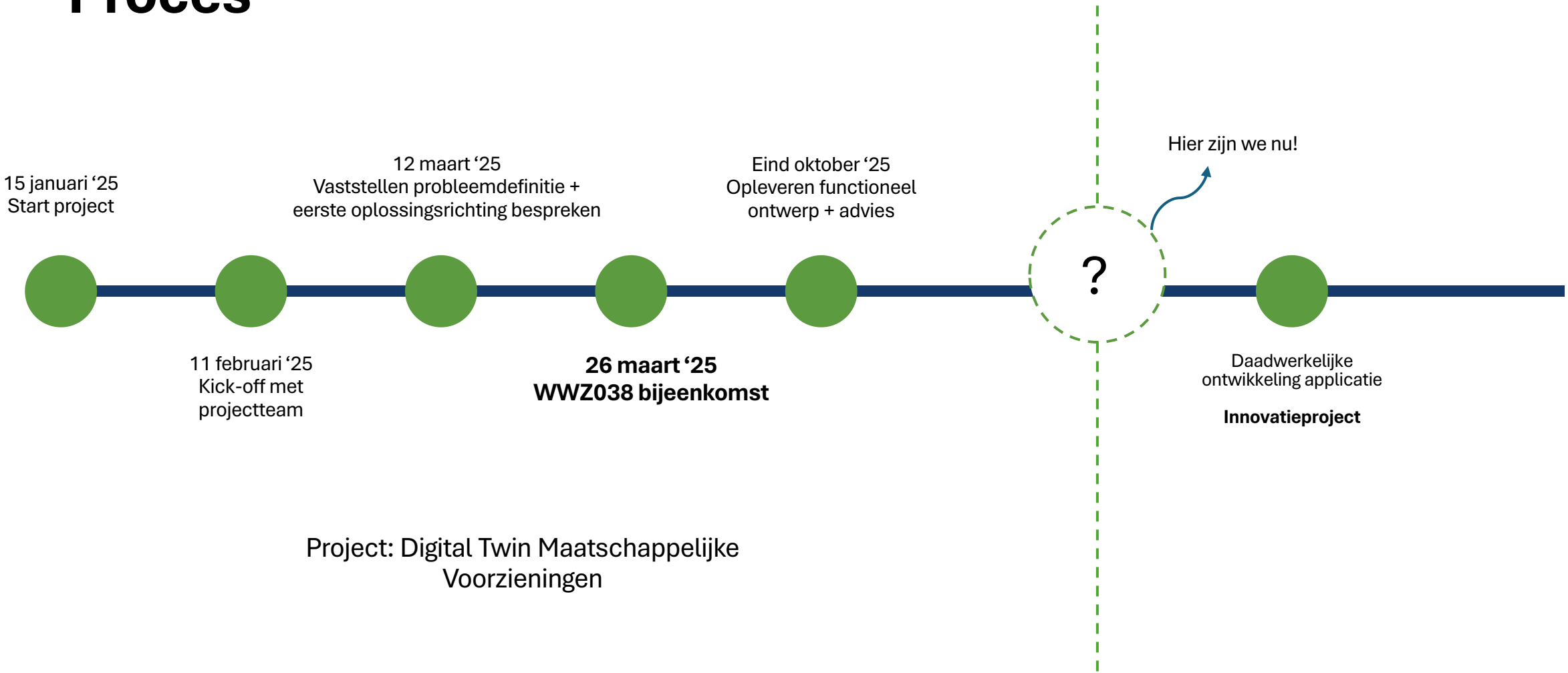
Door met elkaar te delen **wie waar vastgoed heeft of huurt, voor welke doelgroep**, krijgen we een compleet beeld van het gebruik en de behoeften. Dit stelt ons gezamenlijk in staat om **beter te makelen en schakelen,** zodat we ruimte in de stad effectiever kunnen inzetten.

Kraamkamer-project



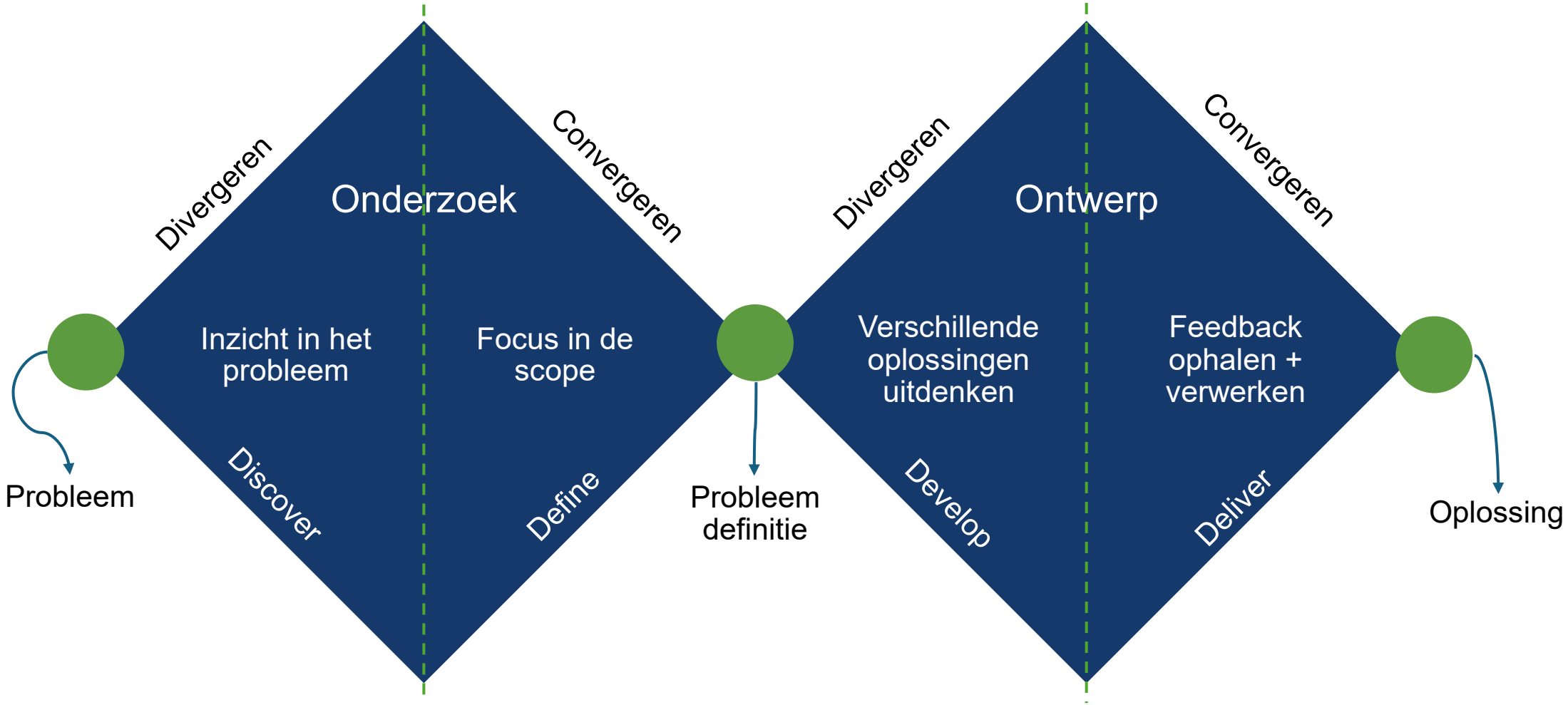
- Start: zomer ‘22 behoefte geuit door gemeente Zwolle
- Onderzoeken van het **probleem** en de **informatiebehoefte**
- Vaststellen wie de **gebruiker** en **eigenaar** is
- Aansturen op duurzame oplossing (**begin klein** en **betrek de juiste partijen**)

Proces



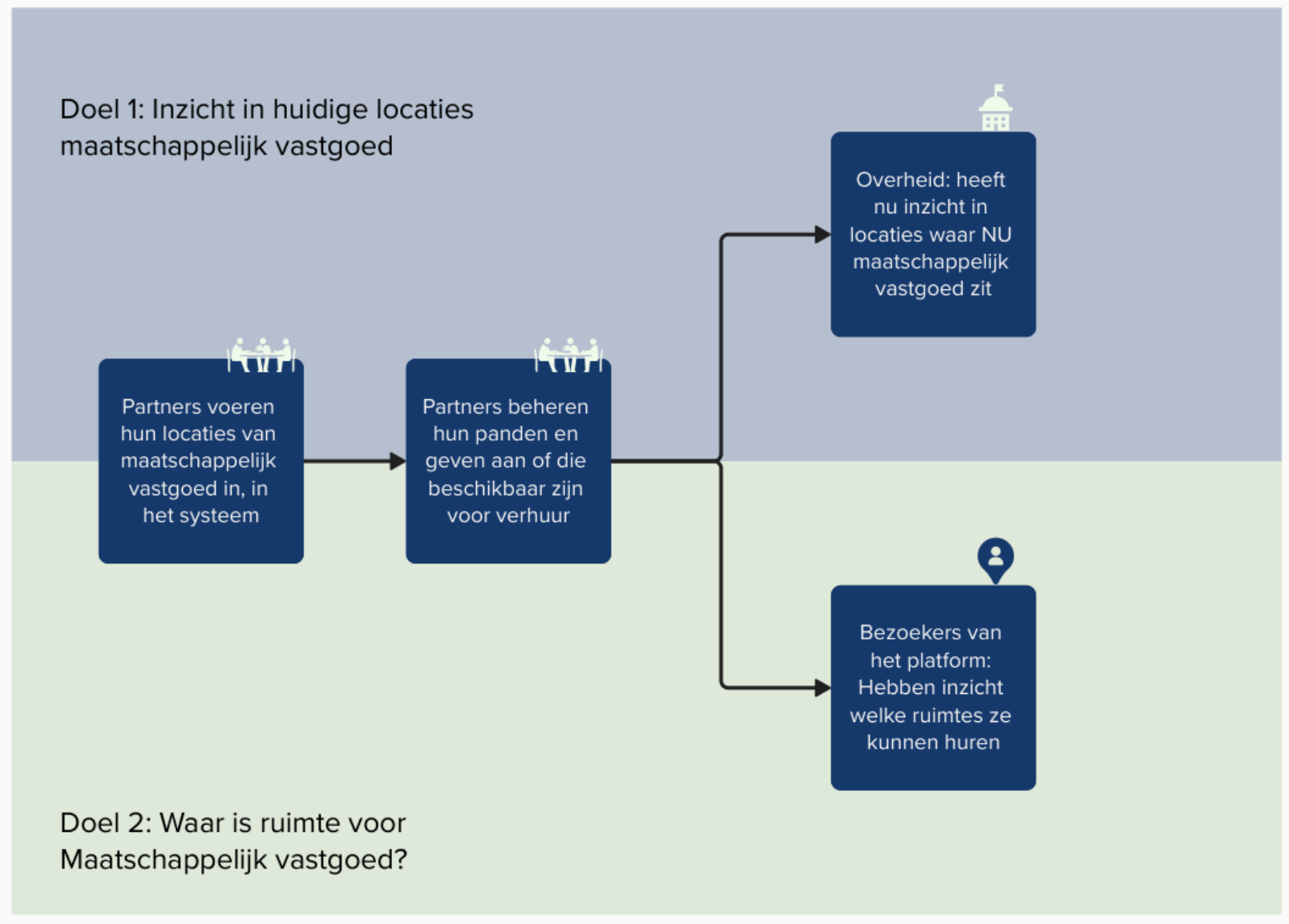
Project: Digital Twin Maatschappelijke Voorzieningen

Design Thinking methode



Meer info in de sprekernotities onder deze slide

Scope: 2 hoofddoelen beantwoorden met deze oplossing



Eisen aan de applicatie

Technische eisen

- De server moet in Nederland/Europa draaien
- Het moet device onafhankelijk zijn
- Het moet responsive zijn
- Het moet voldoen aan de AVG
- Het moet voldoen aan de eisen voor digitale toegankelijkheid
- Er moet een CMS zijn om de applicatie te beheren
- Verschillende partijen moeten in het CMS kunnen om hun ruimtes te beheren
- Er moet een SLA afgesloten worden
- Er moet data beschikbaar zijn over de gebruikersaantallen
- Er moet door de gemeente een export gemaakt kunnen worden van de ruimtes die in het systeem staan + hun informatie

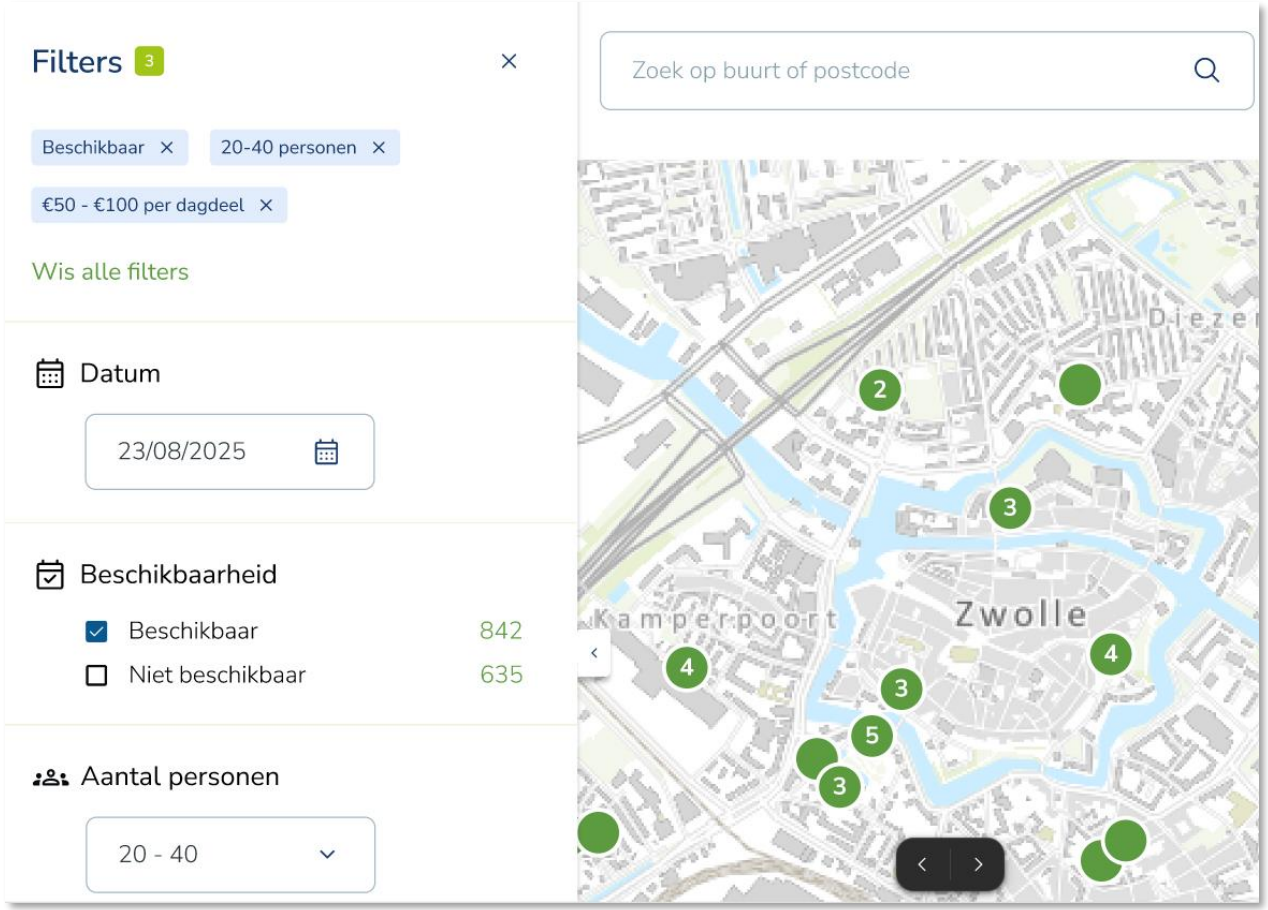
Inhoudelijke eisen

- Er moet een landingspagina (homepage) zijn
- De ruimtes moeten op een kaart zichtbaar zijn
- De ruimtes moeten in een lijstweergave zichtbaar zijn
- De ruimtes moeten gefilterd kunnen worden:
  - Faciliteiten in ruimte
  - Oppervlakte
  - Prijs per uur/dagdeel of permanent
  - Welke type voorziening is het
  - Is hij beschikbaar of niet
  - Hoeveelheid personen
  - CBS wijken en buurten
- Wanneer iemand een ruimte wil bekijken moet deze opnenen in een nieuw venster. Hier moet meer informatie over de ruimte staan
  - Foto's
  - Praktische informatie
  - Korte omschrijving
  - Contactgegevens (mailadres)

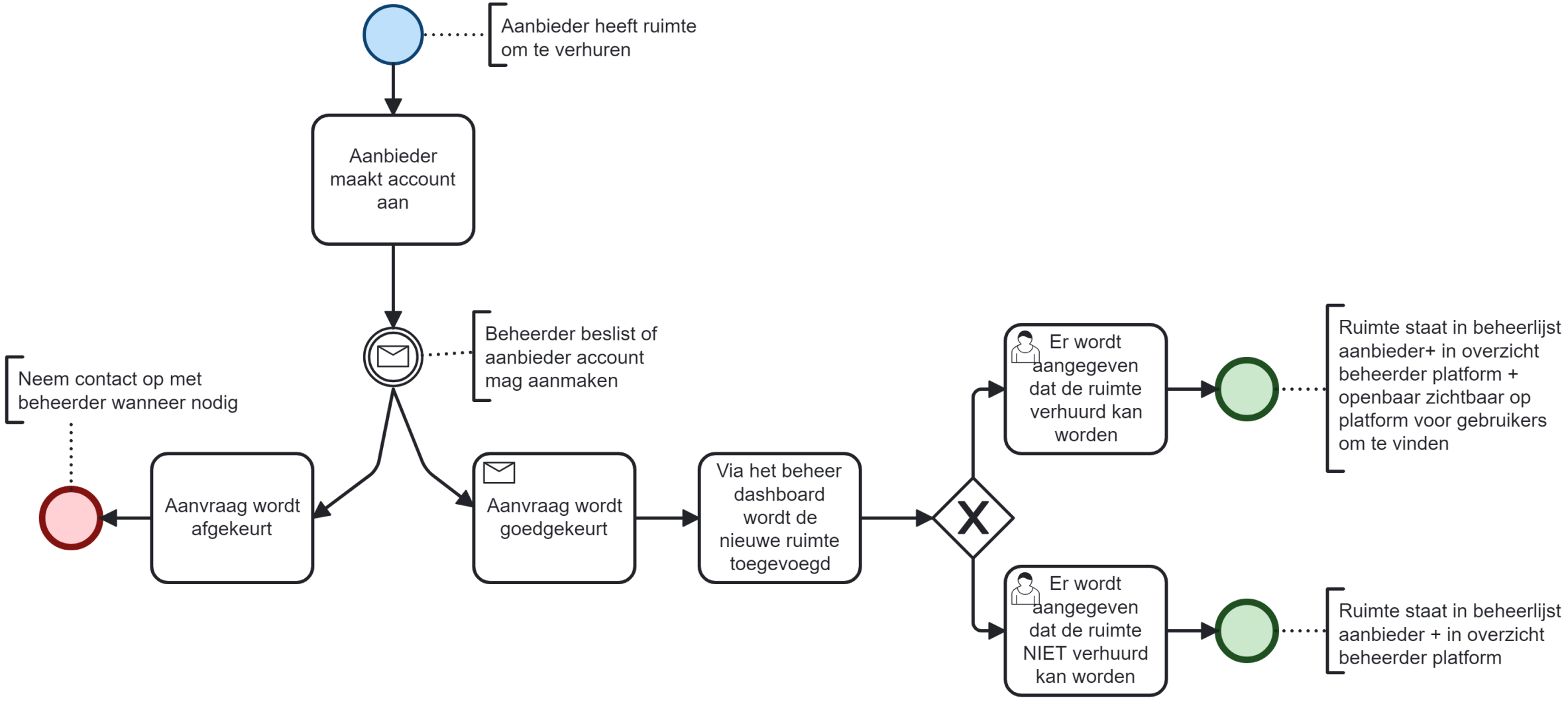
Functioneel ontwerp

Het functioneel ontwerp bevat alle 'eisen' die we met elkaar hebben vastgesteld waar de toekomstige oplossing aan moet voldoen. Dit is de basis waarvandaan beslissingen gemaakt kunnen worden over welke applicatie het beste past.

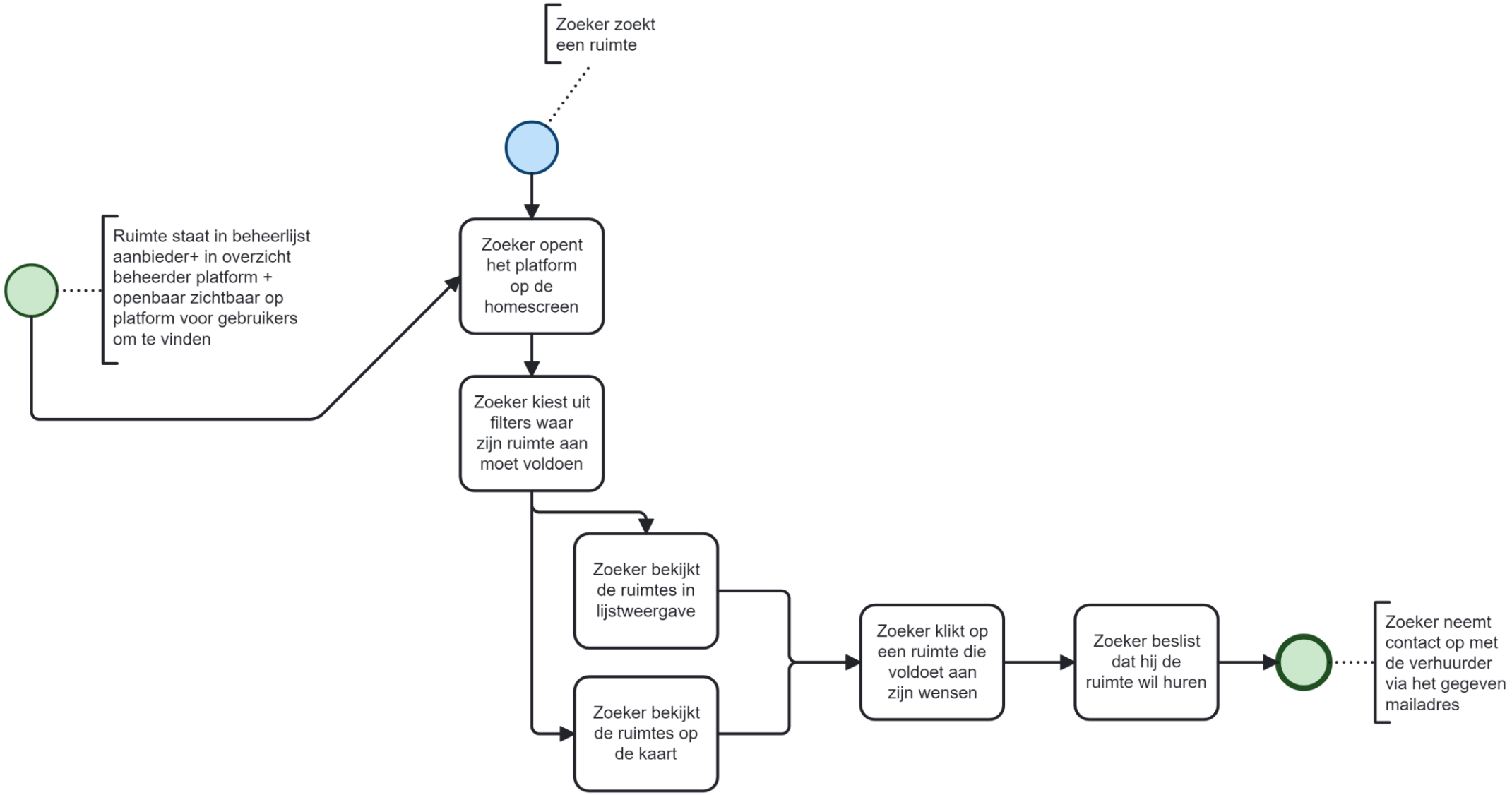
👉 klik op deze link voor het interactieve design van het functionele ontwerp gemaakt in Figma: Figma



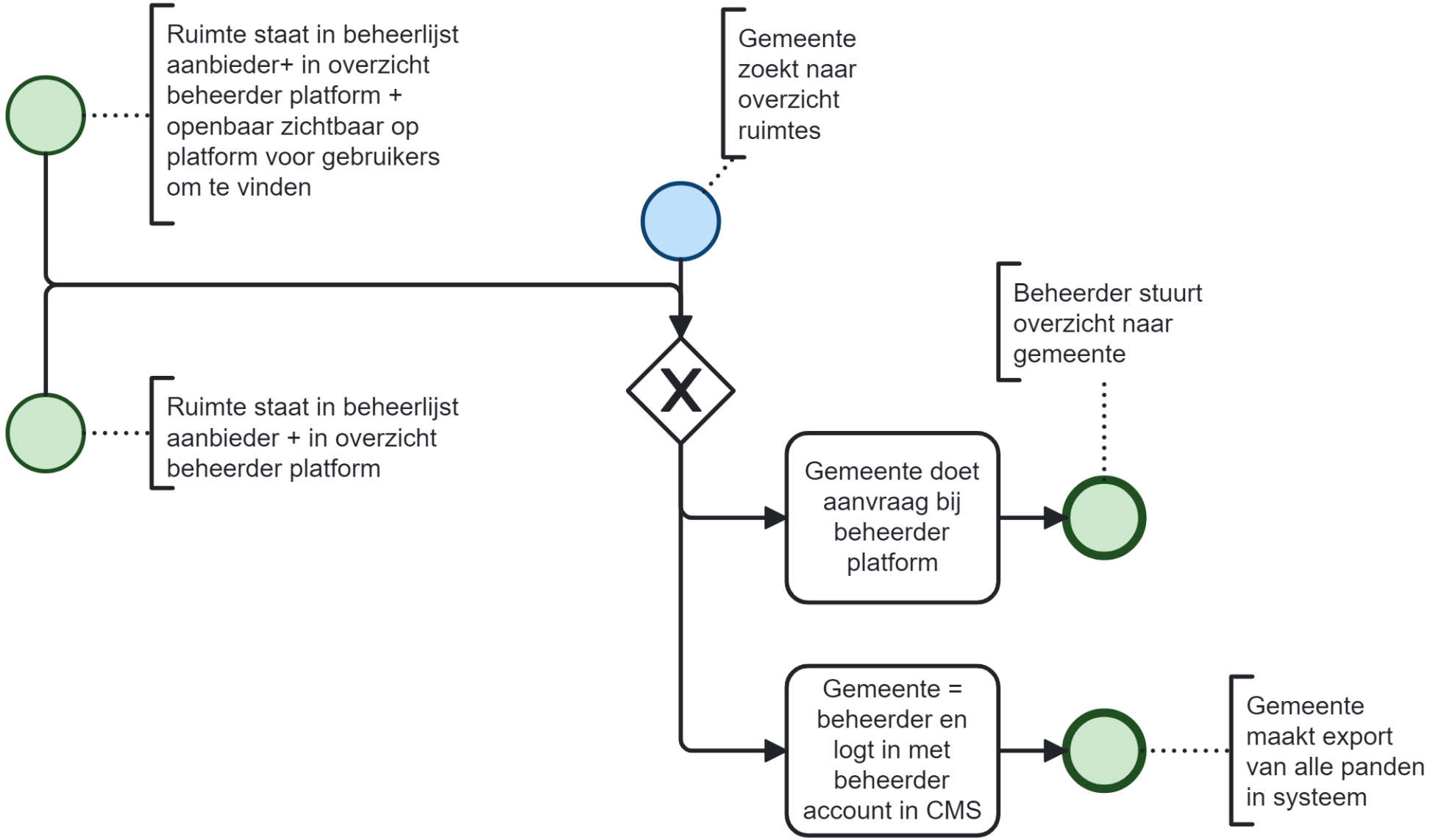
Gebruikersflow aanbieders ruimte



Gebruikersflow ruimtezoekers



Gebruikersflow gemeente



Advies: Wij zien 3 verschillende ontwikkelroutes

Makel-schakelpunt

Gebruik maken van een al bestaand platform dat hier speciaal voor is ontwikkeld. Hier ligt de focus vooral op het invullen van de applicatie

ESRI

Gebruik maken van een al bestaand platform dat binnen de gemeente al wordt gebruikt. Hier dient gebruik te worden gemaakt van de functionaliteiten die Esri beschikbaar stelt om het platform in te richten voor dit doel

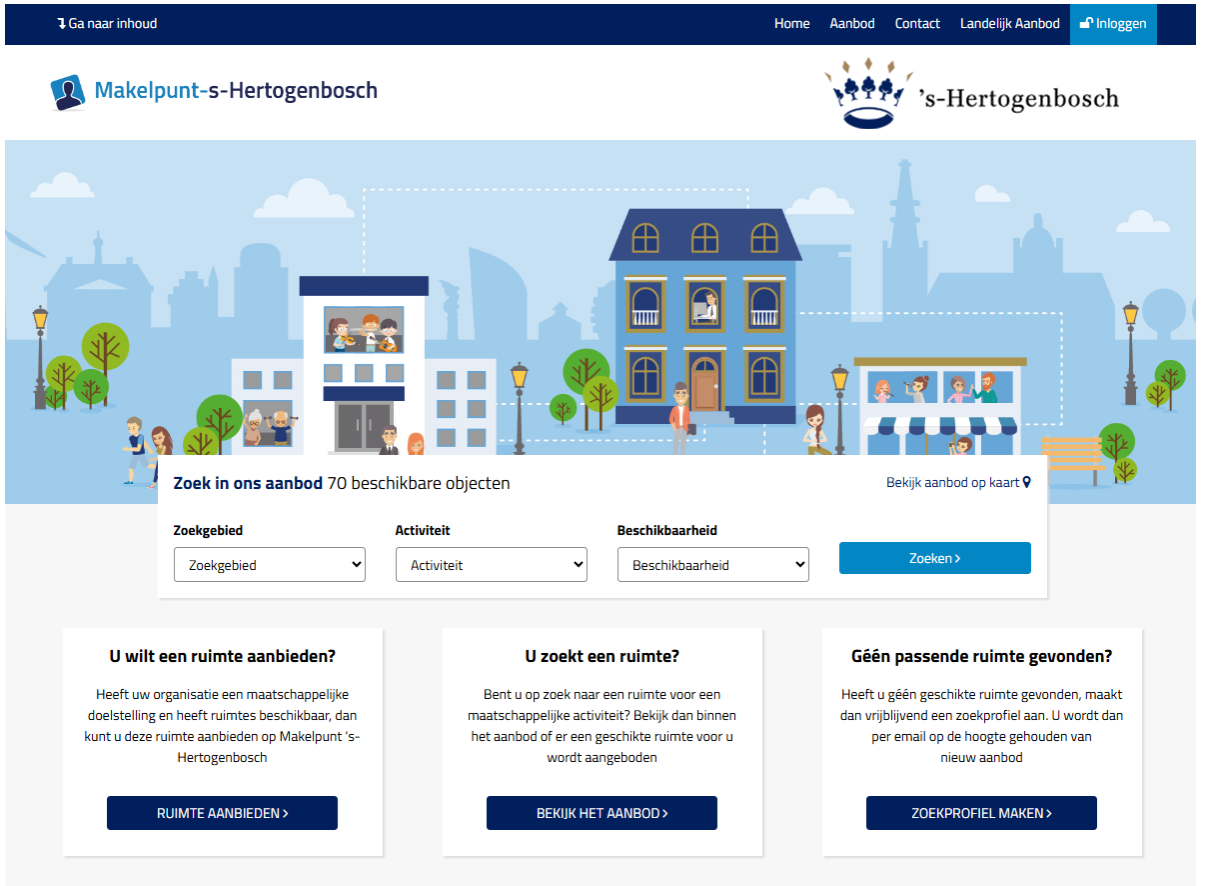
Zelf maken

Gebruik maken van de kennis en kunde binnen de alliantie om helemaal zelf iets te ontwikkelen. Hier is er volledige vrijheid hoe het wordt gemaakt. De doorlooptijd is mogelijk hiermee langer en het is kostbaarder

Makel-schakelpunt

💰 4750 EUR per jaar + 0 euro inrichting 📅 Snelle opstart

- Het is een SaaS-oplossing. Dit betekent dat het software is wat via het internet wordt aangeboden (dus niet iets wat gedownload moet worden)
- Je kunt eigen kleuren en logo's toevoegen om het in huisstijl te maken
- Ze voldoen aan de eisen voor digi-toegankelijkheid en hebben hier een certificaat van
- De gemeente kan zelf beheerders aanmaken. Er zit geen max. aan de gebruikers
- De stijl is redelijk hetzelfde op alle platformen die ze aanbieden
- Je komt in contact met de aanbieders via email
- De hosting wordt gedaan in Nederland
- Het toevoegen van een reserveringsmodule kan tegen een extra bedrag

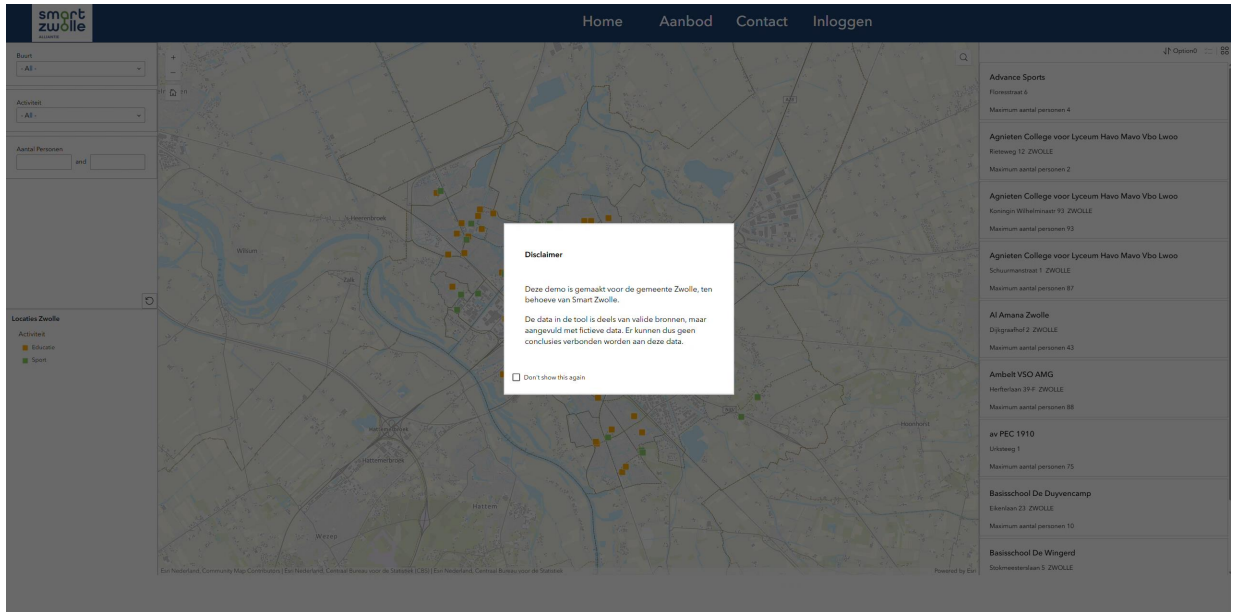


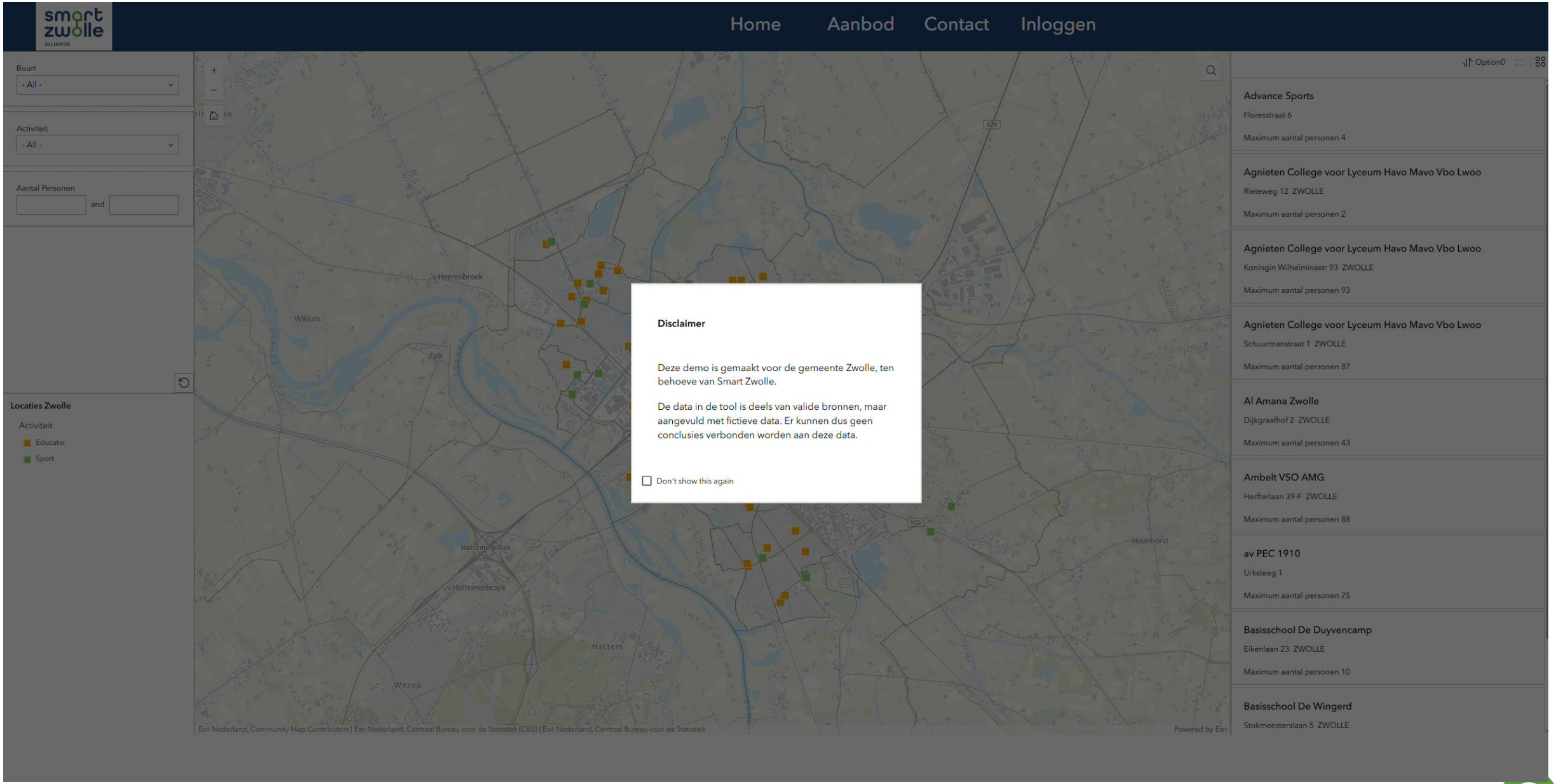
ESRI

💰 ? EUR per jaar

🗓️ Gemiddelde opstart

- Het is een SaaS-oplossing. Dit betekent dat het software is wat via het internet wordt aangeboden (dus niet iets wat gedownload moet worden)
- Ze voldoen aan de eisen voor digi-toegankelijkheid en hebben hier een certificaat van
- Partijen zelf content laten beheren wordt lastig. Mensen moeten een ESRI account hebben om hun eigen content te kunnen beheren



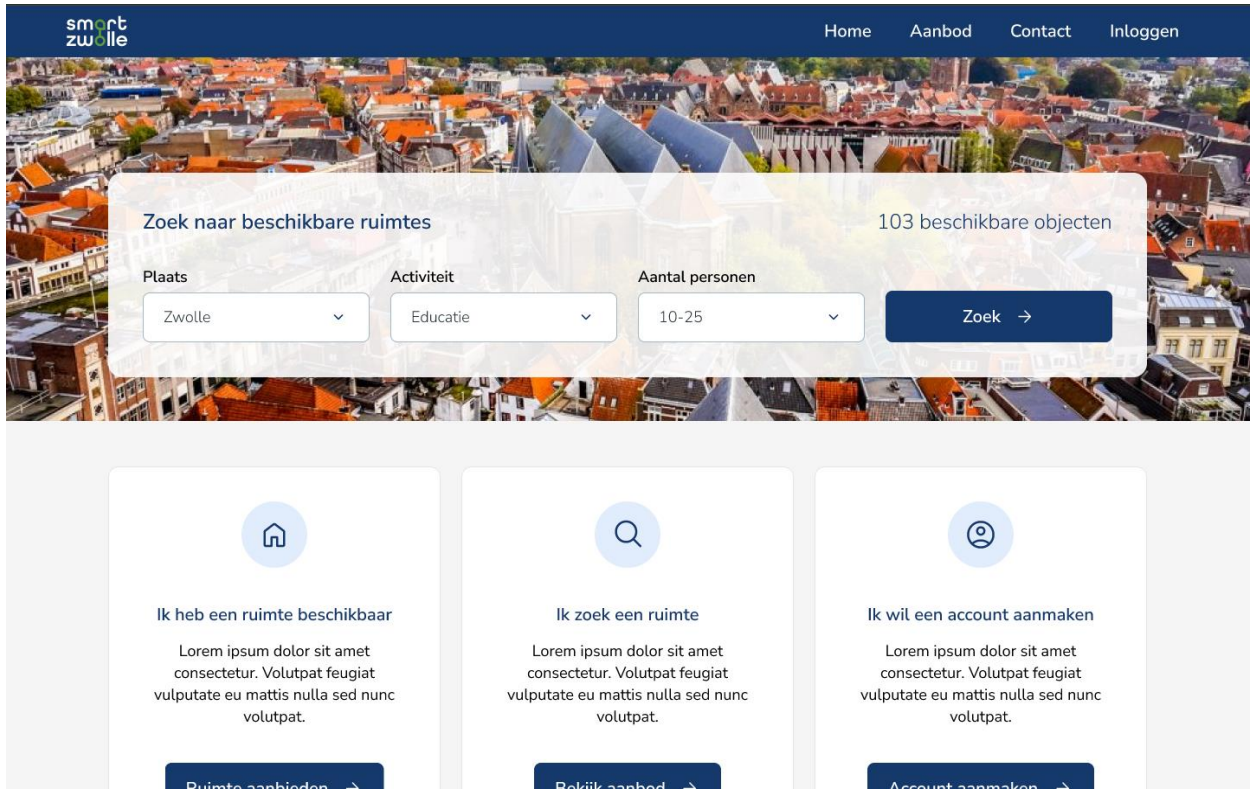

smart zwolle
ALLIANTIE
Home
Aanbod
Contact
Inloggen
Buurt
- All -
Activiteit
- All -
Aantal Personen
and
Locaties Zwolle
Activiteit
Educatie
Sport
Option0
Advance Sports
Floresstraat 6
Maximum aantal personen 4
Agnieten College voor Lyceum Havo Mavo Vbo Lwoo
Rieteweg 12 ZWOLLE
Maximum aantal personen 2
Agnieten College voor Lyceum Havo Mavo Vbo Lwoo
Koningin Wilhelminastr 93 ZWOLLE
Maximum aantal personen 93
Agnieten College voor Lyceum Havo Mavo Vbo Lwoo
Schuurmanstraat 1 ZWOLLE
Maximum aantal personen 87
Al Amana Zwolle
Dijkgraafhof 2 ZWOLLE
Maximum aantal personen 43
Ambelt VSO AMG
Herfterlaan 39-F ZWOLLE
Maximum aantal personen 88
av PEC 1910
Urksteeg 1
Maximum aantal personen 75
Basisschool De Duyvencamp
Eikenlaan 23 ZWOLLE
Maximum aantal personen 10
Basisschool De Wingerd
Stokmeesterslaan 5 ZWOLLE
Disclaimer
Deze demo is gemaakt voor de gemeente Zwolle, ten behoeve van Smart Zwolle.
De data in de tool is deels van valide bronnen, maar aangevuld met fictieve data. Er kunnen dus geen conclusies verbonden worden aan deze data.
Don't show this again
's-Heerenbroek
Wilsum
Zalk
Hattemerbroek
Hattemerbroek
Hattem
Wezep
Hoonhorst
A28
N35
Esri Nederland, Community Map Contributors | Esri Nederland, Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) | Esri Nederland, Centraal Bureau voor de Statistiek
Powered by Esri

Zelf maken

💰 ? EUR per jaar

🗓️ Langere opstart

- Je staat volledig aan het roer, dus je beslist zelf hoe het werkt en het eruit ziet. Alle wensen die eerder geuit zijn, zijn dus mogelijk
- De doorlooptijd is lang en het kan een investering zijn obv de eisen die je hebt
- Zelf maken biedt veel flexibiliteit met toekomstige wensen
- Er is al vanuit de gemeente geuit dat deze oplossing *vanuit hen* niet de wens is, vanuit het beleid dat er geen applicaties zelf worden gebouwd



Tijd om te vergelijken – Technische eisen

	Makel-schakelpunt	Esri (eigen GIS-viewer gemeente)	Zelf maken
Server moet in Nederland/europa draaien	✅	✅	✅
Het moet device onafhankelijk zijn	✅	✅	✅
Het moet responsive zijn	✅	✅	✅
Het moet voldoen aan de AVG	✅	✅	✅
Er moet een CMS zijn om de applicatie te beheren + verschillende partijen moeten hierin kunnen	✅	🚩 Dit kan alleen door mensen met een ESRI licentie worden gedaan	✅
Er moet een SLA afgesloten worden	✅	✅	✅
Er moet data zijn over gebruikersaantallen	✅	✅	✅
Er moet door de gemeente een export gemaakt kunnen worden van de data	✅	✅	✅
Voldoet aan eisen digitale toegankelijkheid	✅	✅	✅
Volledig in huisstijl van de gemeente	🚩 Je kunt eigen kleuren, lettertypes en logo's toevoegen	🚩 Je kunt eigen kleuren en logo's toevoegen	✅
Prijs	(mei 2025) 4750 EUR per jaar inclusief helpdesk en inrichting van de website	?	?
Doorlooptijd opstart	Snel (gebruik maken van bestaande oplossing die grotendeels aansluit op de wensen)	Medium (gebruik maken van bestaande oplossing, maar tijd nodig om deze in te richten naar wens)	Lang (alles moet uitgedacht en gemaakt worden)

Tijd om te vergelijken – Inhoudelijke eisen

	Makel-schakelpunt	Esri (eigen GIS-viewer gemeente)	Zelf maken
Landingspagina (homepage)	✅	✅	✅
De ruimtes moeten op een kaart zichtbaar zijn	✅	✅	✅
De ruimtes moeten in een lijstweergave zichtbaar zijn	✅	✅	✅
De ruimtes moeten gefilterd kunnen worden in weergave	✅	✅	✅
Wanneer iemand een ruimte wil bekijken moet deze openen in een nieuw venster met meer aanvullende informatie over de ruimte	✅	🚩 Er opent een klein modal met wat informatie maar niet een nieuwe pagina	✅

Het vervolg: van kraamkamer naar innovatieproject



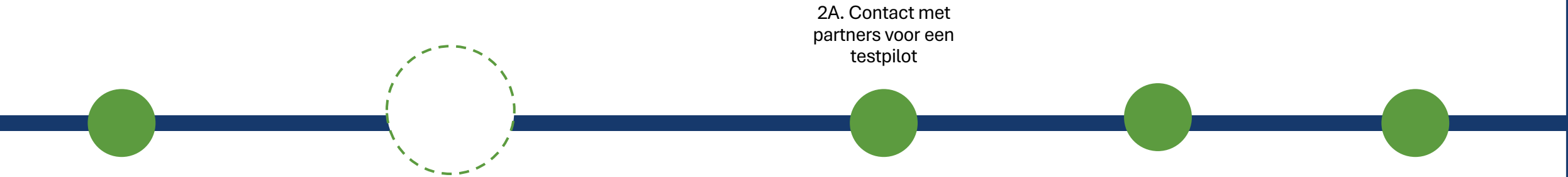
Het vervolg: van kraamkamer naar innovatieproject



Vervolgstappen: welke zien we?



Vervolgstappen: welke zien we?



smart zwolle

ALLIANTIE

31 SEPTEMBER 2025